



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE

Reclamos de Daño a la Propiedad



BENZION & MARTINEAU
INJURY LAW

www.baminjurylaw.com

Gracias por leer

Este folleto responde preguntas comunes sobre sus derechos y lo que puede esperar de la compañía de seguros de automóviles.

Después de informar la pérdida a la compañía de seguros de automóviles del conductor responsable del accidente, esa compañía de seguros comenzará el proceso para reparar o reemplazar su automóvil.



BAM BENZION &
MARTINEAU
INJURY LAW

DANIEL BENZION

KIGAN MARTINEAU

Sus Abogados
de **Lesiones** Personales





Alquiler de coches

¿QUIÉN PAGA EL ALQUILER MIENTRAS SE REPARA MI COCHE?

La compañía de seguros de la persona que causó el accidente está obligada a proporcionarle un coche de alquiler. Si usted causó el accidente o no hay otra persona a quien culpar, debe consultar su póliza de seguro para determinar si la cobertura de alquiler está disponible. Muchos contratos de seguros no brindan cobertura de alquiler para sus propios clientes.

¿TENGO QUE COMPRAR ALGÚN SEGURO EXTRA EN EL COCHE DE ALQUILER?

La compañía de seguros no pagará el seguro adicional que compre de la compañía de alquiler de automóviles. Tu propia compañía de seguros debería cubrirte mientras conduces el coche de alquiler. Llame a su agente de seguros para asegurarse de que está cubierto mientras conduce el automóvil de alquiler.

¿QUIÉN PUEDE CONDUCIR EL COCHE DE ALQUILER?

Normalmente, el contrato de alquiler de coches solo cubre a un conductor. Tendrá que pagar cargos adicionales por hacer que otros miembros de la familia conduzcan el automóvil de alquiler mientras se repara su automóvil.

¿DÓNDE DEBO ALQUILAR UN COCHE?

Las compañías de seguros a menudo reciben un descuento de compañías de alquiler de automóviles específicas. Pregúntele al ajustador de seguros que maneja su reclamo dónde debe obtener un automóvil de alquiler. La compañía de seguros tiene que pagar el costo del "costo de alquiler razonable incurrido de un vehículo sustituto". Compensar la empresa de alquiler de coches con el ajustador evitará la posibilidad de pagar extra por su coche de alquiler. A veces, primero debe pagar la factura del automóvil de alquiler y luego la compañía de seguros le reembolsará.



Reparando su coche

¿PUEDO EXIGIR QUE MI COCHE SEA REPARADO?

Normalmente, la compañía de seguros tiene la única opción de reparar o reemplazar su automóvil. Suele ser una cuestión de rentabilidad. Es decir, si cuesta menos reemplazar su automóvil que repararlo, la compañía de seguros declarará su automóvil como "pérdida total" y tomará medidas para reemplazarlo.

¿PUEDO ELEGIR MI PROPIO TALLER DE REPARACIÓN?

En caso de que la compañía de seguros decida reparar el automóvil, usted tiene el derecho absoluto de decidir quién reparará su vehículo. Muchas compañías de seguros evaluarán el costo de reparar su automóvil por separado e independientemente de cualquier taller de reparación. La compañía de seguros trabajará con el taller de reparación de su elección para reparar su automóvil.


¿CÓMO PRUEBO QUE EL DAÑO FUE CAUSADO POR EL ACCIDENTE?

A veces, la compañía de seguros afirmará que existían algunos daños en su automóvil antes

del accidente. Del mismo modo, los accidentes suelen generar averías mecánicas. Puede ser difícil determinar si un problema mecánico fue causado por el accidente o por el desgaste normal. Por lo tanto, es importante que pruebe la conexión entre el accidente automovilístico y el daño que reclama. Por lo general, los mecánicos y los reparadores de carrocerías pueden ayudarlo a determinar la antigüedad del daño en la carrocería o la causa de la falla mecánica. Pueden ayudarlo a convencer a la compañía de seguros de que el accidente automovilístico causó el daño.

¿PUEDO EXIGIR PIEZAS ORIGINALES DEL FABRICANTE?

La compañía de seguros debe devolver su automóvil a la condición en que estaba antes del accidente. Debido a que su automóvil probablemente no era nuevo, el mecánico puede usar piezas restauradas o reacondicionadas. Sin embargo, tiene derecho a exigir piezas originales del fabricante, de modo que si su automóvil es un Ford, por ejemplo, debe recibir piezas originales de Ford.




¿Qué pasa si mi coche está declarado una pérdida total?

≡ ¿QUÉ ES UNA PÉRDIDA TOTAL?

Una "pérdida total" es cuando cuesta más reparar que reemplazar su automóvil. Si su automóvil es declarado "pérdida total", la compañía de seguros compra su automóvil por su valor de mercado. Se debe proporcionar un automóvil de alquiler hasta que el ajustador haga una oferta razonable. La dificultad es determinar el valor de mercado. A veces se tarda una semana o dos antes de que se haga una oferta, así que tenga paciencia. La compañía de seguros tiene 30 días para procesar su reclamo.

≡ ¿QUIÉN PAGA LOS COSTOS DE REMOLQUE Y ALMACENAMIENTO?

Normalmente, el seguro del conductor que provocó el accidente pagará los gastos de remolque y almacenaje de tu coche. Continuarán pagando estos costos mientras determinan si su automóvil es una "pérdida total". Si la compañía de seguros declara que el automóvil es una "pérdida total", lo trasladarán del taller de reparación a un depósito de demolición o a un área de almacenamiento gratuito. Deben llamarlo antes de mover su automóvil. Si se niega a permitir que la



compañía de seguros mueva su automóvil, deberá pagar los costos de almacenamiento a partir de ese día. Si desea quedarse con su automóvil, puede pagar para que lo remolquen hasta su casa.

≡ ¿CÓMO SE DETERMINA EL VALOR DE MI AUTO?

Tiene derecho al "valor justo de mercado" o al "valor real en efectivo" de su vehículo. Las compañías de seguros suelen determinar el valor justo de mercado consultando el Kelley Blue Book o una publicación similar. Generalmente, la compañía de seguros está tratando de determinar el valor de su automóvil inmediatamente antes del accidente. Una vez que hacen una oferta, depende de usted aceptar su oferta o mostrarles por qué su automóvil vale más dinero.

Si cree que su automóvil vale más que la cantidad ofrecida, evalúe el precio de su vehículo actual en www.kbb.com, www.edmunds.com, o consulte el periódico y AutoTrader para conocer el precio de venta de automóviles de la misma marca y modelo como el suyo. Esto le ayudará a tener una idea de lo que vale su automóvil en el mercado abierto.

A veces, los propietarios de automóviles están al revés en su préstamo de automóvil. Esto significa que debe más dinero que su valor justo de mercado. Hay muchas razones por las que las personas están "al revés" en los préstamos para su automóvil. Esto puede suceder si compraron una garantía extendida y la incluyeron en el préstamo. Afortunadamente, una garantía extendida casi siempre se puede cancelar y el propietario tiene derecho a un reembolso. Por ejemplo, si compra una garantía de cinco años y su vehículo se declara pérdida total en el segundo año, tiene derecho a un reembolso de 3/5 del precio de compra de la garantía.

Desafortunadamente, el ajustador no le pagará más dinero simplemente porque está "al revés" en su préstamo de automóvil. Solo están obligados a pagarle el "valor justo de mercado".

≡ ¿PUEDO RECUPERAR POR REPARACIONES O MANTENIMIENTO RECIENTES A MI AUTO?

Cuando un automóvil viejo se ve involucrado en un accidente, es difícil recuperar el costo



de las reparaciones recientes. Los neumáticos nuevos o un motor nuevo solo aumentan ligeramente el valor de un vehículo. Si tiene recibos del nuevo motor o transmisión, muéstreselos al ajustador.

LA COMPAÑÍA DE SEGUROS ME DIJO QUE PODRÍA CONSERVAR MI AUTO SI PAGO EL “VALOR DE RESERVA”. ¿QUÉ ES EL “VALOR DE SALVAMENTO”?


Cuando le ofrecen un acuerdo de “pérdida total”, la compañía de seguros compra su automóvil. Si desea quedarse con el automóvil destrozado, puede volver a comprarlo a la compañía de seguros por su valor de salvamento. El ajustador puede deducir el valor de salvamento del acuerdo y usted puede quedarse con el automóvil.

¿HAY OTROS DAÑOS QUE PUEDO ESPERAR QUE PAGUE EL AJUSTADOR?

Además del costo del vehículo, también tuvo que pagar impuestos sobre las ventas, una tarifa de placa y tarifas de registro. Tiene derecho a que se le reembolse el importe prorrateado de estos costes. La compañía de seguros debe reembolsarle por:

- 1- Impuesto sobre las ventas aplicable sobre el valor real en efectivo del automóvil,
- 2- El costo de la tarifa de transferencia de la etiqueta,
- 3- El monto prorrateado de su impuesto anual sobre automóviles y tarifas de registro.

Por ejemplo, si su automóvil se estrelló el 1 de junio y acababa de licenciar y registrar su vehículo el 1 de mayo, a un costo de \$120, tiene derecho a una devolución de \$110 (\$110 serían los impuestos y la tarifa de registro del 11/12). del año)



¿Qué pasa si el ajustador del seguro dice que el accidente fue 50% mi culpa?

La compañía de seguros del otro conductor solo es responsable de la reparación/reemplazo de su vehículo si la responsabilidad contra el otro conductor es "razonablemente clara". A veces pueden reclamar que usted contribuyó al accidente. En ese caso, se reducirá lo que se le debe por el monto de la culpa comparable. Por lo tanto, si la compañía de seguros cree que usted tuvo un 20% de culpa por el accidente, el costo de reparación o reemplazo de su vehículo se reduciría en un 20%. Si tuviste la misma culpa que el otro conductor (50/50), el seguro del otro conductor no sería responsable de pagar nada. Es decir, debe demostrar que el otro conductor tuvo al menos el 51% o más de la culpa antes de que el seguro del otro conductor sea responsable del pago de su pérdida.

Es posible que no esté de acuerdo con la decisión del seguro del otro conductor sobre quién tuvo la culpa. Si es así, puede buscar una compensación en su propio proveedor si tenía cobertura de colisión como parte de su póliza. No obstante, tendrás que pagar la franquicia prevista en tu póliza. Entonces, su compañía puede presentar un reclamo contra la compañía de seguros del otro conductor. Si su empresa logra que le reembolsen los daños y perjuicios, se le reembolsará el deducible.

¿PUEDO DEMANDAR EN EL TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES?

Si no puede llegar a un acuerdo con la compañía de seguros u otro conductor, y no tiene cobertura de colisión, a veces puede llevar su caso a través del sistema judicial de reclamos menores. Sin embargo, esto puede ser un tema complicado.

¿NECESITO UN ABOGADO PARA PRESENTAR EN LOS TRIBUNALES DE RECLAMOS MENORES?

Los tribunales de reclamos menores están diseñados para permitir que las personas manejen las disputas por su cuenta, sin un abogado. Sin embargo, como se indicó anteriormente, puede silenciar involuntariamente otros posibles reclamos legales al presentar su reclamo de propiedad del vehículo por separado de su reclamo por lesiones personales. Por lo tanto, el proceso del Tribunal de Reclamos Menores no debe utilizarse sin antes consultar con un abogado sobre su caso. En Benzion Law Group, estaremos encantados de hablar con usted sobre su caso sin compromiso y sin cargo.



☰ ¿CÓMO PUEDO PERSEGUIR AL OTRO CONDUCTOR A TRAVÉS DEL TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES?


Los formularios judiciales necesarios para iniciar una acción judicial de reclamos menores (acción judicial) se encuentran en línea.

Una vez que el tribunal reciba la confirmación de que el otro conductor ha recibido una copia de su declaración jurada de reclamos menores, se fijará una fecha para el juicio. En el juicio, traiga documentación y testigos que puedan respaldar su reclamo.



Conclusión

Muchas personas encuentran que la parte de daños a la propiedad de su reclamo es muy frustrante. Pueden estar "al revés" o creer que su automóvil vale más de lo que la compañía de seguros cree que vale. Es un momento extremadamente frustrante ya que no solo tiene dolor físico, sino que su capacidad para moverse también ha sido limitada. Sin embargo, no sirve de nada enojarse con el ajustador. La mejor manera de obtener una mejor oferta es mostrarle al ajustador información adicional que demuestre que su automóvil vale más de lo que se ofrece.



Esperamos que encuentre útil esta información y que pueda resolver su reclamo por daños a la propiedad de manera rápida y justa. Si tiene preguntas adicionales, no dude en llamarnos al:

(801) 970-9913 (Utah)

(208) 274-4589 (Idaho)

BAM BENZION &
MARTINEAU
INJURY LAW

BAM

BENZION & MARTINEAU
INJURY LAW



UTAH

10500 S Temple Dr #200
South Jordan, UT 84095
(801) 970-9913

St. GEORGE

201 E St. George Blvd, #100B
St. George, UT 84770
(435) 351-1788

IDAHO

3597 E Monarch Sky Lane, Suite 240
Meridian, ID 83646
(208) 923-1106

www.baminjurylaw.com  